

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AHORRAMAS, S.A.

V1/01072022

AHORRA*Mas*

Índice

1	¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?	3
2	¿Qué datos personales son objeto de tratamiento?	3
2.1	Como Usuario del Sitio Web.....	3
2.2	Si accede a la plataforma de compra online de AHORRAMAS.	3
2.3	Si participa en un concurso de AHORRAMAS.....	4
2.4	Si utiliza el servicio del portal wifi de AHORRAMAS.	4
3	¿Cómo hemos obtenido sus datos?.....	4
4	¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?	4
4.1	Tratamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto AHORRAMAS.	5
4.2	Tratamientos realizados con base en el consentimiento del interesado.....	5
4.3	Tratamiento necesario para el desarrollo de la relación existente entre AHORRAMAS y el interesado.....	7
4.4	Tratamientos amparados en el interés legítimo de AHORRAMAS.	7
5	¿Cómo puede oponerse al tratamiento de sus datos?	9
6	¿Cómo obtiene AHORRAMAS su consentimiento?	9
7	¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?.....	9
8	¿A quiénes comunicaremos sus datos?	10
9	¿Cuáles son sus derechos?.....	10
10	¿Sus datos serán objeto de transferencia internacional?.....	11
11	¿Ante que autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?.....	11

1 ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, le informamos que el Responsable del Tratamiento de sus datos personales es AHORRAMAS, S.A. (en adelante, “AHORRAMAS” o “el Responsable del Tratamiento”), con domicilio en Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km.5, 28891, Madrid.

El Responsable del Tratamiento cuenta con un Delegado de Protección de Datos accesible a través de correo electrónico protecciondedatos@ahorramas.com

2 ¿Qué datos personales son objeto de tratamiento?

2.1 Como Usuario del Sitio Web.

El Responsable del Tratamiento accederá y tratará todos los datos que el Usuario haya facilitado directamente en un formulario, locución, por correo electrónico o postal, en la plataforma de compra online de AHORRAMAS en caso de que el Usuario haga uso de esta plataforma, ya sea un Usuario Registrado y/o Usuario Invitado, y aquellos que se generen en el curso de la relación comercial/contractual o que sean proporcionados por terceros - siempre y cuando exista un causa que legitime la cesión de los datos.

Si eres Usuario del sitio web www.ahorramas.com (en adelante, el “Sitio Web”), AHORRAMAS tratará los siguientes datos personales: nombre, apellidos, email, número de teléfono y aquellos datos personales que Usted pueda proporcionar a AHORRAMAS para la gestión y resolución de sus consultas, solicitudes, reclamaciones, incidencias y/o sugerencias.

2.2 Si accede a la plataforma de compra online de AHORRAMAS.

Si accede a través del Sitio Web a la plataforma de compra online de AHORRAMAS, AHORRAMAS tratará los siguientes datos personales:

Si eres Usuario Registrado de la plataforma de compra online: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, dirección postal, datos bancarios (método de pago), número de miembros del hogar y comportamiento de compra (ej. datos históricos de compra).

Si eres Usuario Invitado de la plataforma de compra online: nombre, apellidos, teléfono, dirección postal, datos bancarios (método de pago) y correo electrónico.

2.3 Si participa en un concurso de AHORRAMAS.

Si participa en un concurso de AHORRAMAS, trataremos sus datos personales para gestionar su participación y, en su caso, para gestionar la redención del premio obtenido: nombre, apellidos, DNI y email.

2.4 Si utiliza el servicio del portal wifi de AHORRAMAS.

Trataremos su dirección MAC para gestionar la solicitud de acceso y uso del portal wifi.

3 ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que AHORRAMAS trata del Usuario, son los que este facilite directamente a AHORRAMAS o los recabados durante el proceso de contratación, así como aquellos otros que pueda facilitar durante la relación comercial/contractual, en un formulario, locución, correo electrónico o postal o en la plataforma de compra online de AHORRAMAS en caso de que el Usuario acceda a esta plataforma, ya sea como Usuario Registrado y/o como Usuario Invitado.

En este sentido, el Usuario garantiza que toda la información y/o documentación que pueda facilitar a AHORRAMAS es veraz, es de su titularidad o bien está autorizado por los terceros titulares de los datos que facilite para la cesión de esta información y/o documentación a AHORRAMAS. En este supuesto, el Usuario se compromete a informar a dichos terceros acerca de los términos recogido en esta Política sobre el tratamiento de sus datos y a recabar su consentimiento con carácter previo a ceder tales datos a AHORRAMAS.

4 ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?

4.1 Tratamientos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto AHORRAMAS.

AHORRAMAS necesitará tratar los datos personales de los interesados para cumplir las diferentes obligaciones legales que en cada momento le resulten exigibles.

Estas obligaciones existirán y se deberán cumplir incluso una vez terminada la relación contractual, según proceda en cada caso.

Como consecuencia de tales obligaciones legales, AHORRAMAS llevará a cabo los siguientes tratamientos:

- **Servicio de reclamaciones y atención al cliente.** AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, teléfono y email) para gestionar de las solicitudes, peticiones, preguntas o reclamaciones que pueda trasladar a AHORRAMAS por medio del canal del Servicio de Atención al Cliente en relación con la compra o los servicios recibidos. Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con sus obligaciones legales.
- **Cumplimiento de las obligaciones legales.** AHORRAMAS tratará sus datos personales para el cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa a las que AHORRAMAS está obligado. Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con las obligaciones legales que pudieran derivar de la relación mantenida con Usted, incluyendo la atención de los derechos en materia de protección de datos.

4.2 Tratamientos realizados con base en el consentimiento del interesado.

Siempre que el interesado haya prestado su consentimiento, AHORRAMAS podrá llevar a cabo los siguientes tratamientos de datos:

- **Gestionar y resolver consultas, solicitudes, reclamaciones, incidencias o sugerencias,** a través del canal de contacto del Sitio Web, a través de contacto telefónico o mediante correo electrónico. AHORRAMAS pondrá a su disposición la opción de acceder a diferentes formularios en función de la consulta, solicitud, reclamación o acción que quiera solicitar a AHORRAMAS. En función de lo que quiera solicitar, AHORRAMAS podrá tratar los datos personales que Usted pueda proporcionar para la gestión y resolución de su solicitud, para resolver cualquier incidencia de carácter informático relacionada con el Sitio Web, así como cualquier reclamación, incidencia, sugerencia o consulta relacionada con los productos y servicios de AHORRAMAS. AHORRAMAS siempre le informará en

dichos formularios los datos que tratará para gestionar su solicitud. Tratamiento amparado en su consentimiento.

- Si Usted ha otorgado su consentimiento, le enviaremos **comunicaciones comerciales de productos** y/o servicios propios y/o de terceros. Si el Usted consiente la recepción de comunicaciones comerciales, AHORRAMAS podrá tratar los datos personales que nos haya facilitado para el envío de comunicaciones comerciales de productos, servicios y/o promociones propias y/o de terceros que puedan ser atractivas para Usted. Para ello sus datos personales podrán ser tratados para la elaboración de perfiles basados en fuentes internas (ej. los datos obtenidos directamente por Usted y/o datos históricos y/o estadísticos de compra) cuyos resultados permitan la confección y análisis de productos personalizados, a través de segmentación en distintos grupos con relación a patrones comunes. A este respecto, AHORRAMAS informa que la información promocional podrá ser remitida tanto por vía postal, como por correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente. En este sentido, le informamos que podrá revocar su consentimiento a que sus datos sean tratados con esta finalidad, en cualquier momento, mediante los medios descritos en la presente cláusula informativa. Tratamiento amparado en su consentimiento.
- Si Usted **participa en un concurso**, gestionaremos su participación en el mismo. AHORRAMAS gestionará su participación en el concurso organizado por AHORRAMAS. En el supuesto de que resulte ganador, AHORRAMAS tratará sus datos personales (nombre, apellidos, DNI y email) y se pondrá en contacto con Usted para gestionar la redención del premio obtenido al haber resultado ganador del concurso en el que Usted se inscribió y participó de forma voluntaria. Tratamiento amparado en su consentimiento.
- Si Usted utiliza el **servicio del portal wifi de AHORRAMAS**, gestionaremos la prestación del servicio. AHORRAMÁS tratará sus datos (dirección MAC) para gestionar la solicitud de acceso y uso del portal wifi. Para la prestación de este servicio, AHORRAMÁS recaba su dirección MAC, de tal forma que Usted, al entrar en cualquiera de los establecimientos de AHORRAMÁS, se podrá conectar de forma automática. Asimismo, le informamos que la prestación del servicio del portal wifi estará limitada a un máximo de dos (2) horas, desconectándose el servicio una vez transcurrido dicho tiempo. Tratamiento necesario para poder satisfacer su petición y poder prestarle el servicio que Usted ha solicitado. Tratamiento amparado en su consentimiento.
- Si Usted se da de **alta en la plataforma de AHORRAMAS como Usuario Registrado**, le daremos de alta y gestionaremos su perfil como Usuario Registrado. AHORRAMAS tratará los datos facilitados por el Usuario Registrado (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, sexo, fecha de

nacimiento, dirección postal, datos bancarios y número de miembros del hogar) para para poder satisfacer su petición de darse de alta en la plataforma de AHORRAMAS como Usuario Registrado. Tratamiento amparado en su consentimiento.

4.3 Tratamiento necesario para el desarrollo de la relación existente entre AHORRAMAS y el interesado.

El tratamiento de los datos personales de los interesados que se indica a continuación se llevará a cabo por ser necesario para la formalización, el desarrollo, control, mantenimiento y cumplimiento de la relación existente entre AHORRAMAS y el interesado:

- **Si Usted realiza una compra, gestionaremos su compra y la entrega de los productos.** AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección postal) para gestionar la solicitud de compra y entrega de productos trasladada por Usted. En el marco de la gestión de estos trámites AHORRAMAS podrá remitirle comunicaciones relacionadas con la prestación de este servicio y sobre el seguimiento de la entrega de sus productos. Tratamiento amparado en la gestión de la relación contractual que le une con AHORRAMAS.

4.4 Tratamientos amparados en el interés legítimo de AHORRAMAS.

Adicionalmente, si Usted se ha dado de alta en la plataforma de AHORRAMAS como Usuario Registrado, AHORRAMAS podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- **Si Usted es un Usuario Registrado o Usuario Invitado, realizaremos encuestas.** Con el fin de poder verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos de AHORRAMAS, del trato recibido, así como de los productos y/o servicios adquiridos, AHORRAMAS realizará encuestas de satisfacción y calidad a los Usuarios Registrados y Usuarios Invitados. Con el fin de poder mejorar los procedimientos, AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, teléfono y email) para conocer su nivel de satisfacción y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran. El Usuario Registrado o Usuario Invitado siempre podrá oponerse a recibir este tipo de encuesta por parte de AHORRAMAS. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS. Le informamos que el interés predominante de AHORRAMAS en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Usuarios Registrados y Usuarios Invitados y actualizar el

catálogo de productos, procesos y servicios, lo que le permite a AHORRAMAS continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector.

- **Si Usted es un Usuario Registrado, le enviaremos comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de AHORRAMAS.** AHORRAMAS tratará sus datos personales (nombre, correo electrónico, sexo, nº miembros del hogar y el comportamiento de compra) para el envío, tanto por medios ordinarios como electrónicos, de información comercial sobre productos y servicios de AHORRAMAS, análogos a los que el Usuario Registrado haya comprado. Para ello sus datos personales podrán ser tratados para la elaboración de perfiles basados en fuentes internas (ej. los datos obtenidos directamente por el Usuario Registrado y datos históricos y/o estadísticos de compra) cuyos resultados permitan la confección y análisis de productos personalizados, a través de segmentación en distintos grupos con relación a patrones comunes. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS. Le informamos que el interés predominante de AHORRAMAS en la realización de este tratamiento de datos es mantener nuestra relación con el Usuario Registrado dando de alta nuevos productos y ofreciéndole información sobre los productos y/o servicios análogos que pueden ser interesantes para el Usuario Registrado, lo que le permite a AHORRAMAS continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector. No obstante, podrá oponerse a recibir este tipo de comunicaciones comerciales u obtener más información sobre el interés legítimo de AHORRAMAS, siguiendo las indicaciones establecidas en esta cláusula.
- **Si Usted es un Usuario Registrado, realizaremos procesos de anonimización / pseudoanonimización para fines estadísticos.** AHORRAMAS procesará la información aplicando técnicas de anonimización o pseudoanonimización de datos con el fin de tratarlos para finalidades estadísticas para la emisión de conclusiones en relación con el comportamiento de estos. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS para conocer mejor sus Usuarios Registrados para la toma de acciones globales en torno a su catálogo de productos y servicios.

AHORRAMAS quiere llevar a cabo estos tratamientos porque tiene en ellos un «interés legítimo» y porque, además, AHORRAMAS entiende que no perjudican la privacidad del Usuario Registrado ni impiden la protección de sus datos personales. Sobre estos tratamientos el Usuario Registrado tiene derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste exactamente ese interés legítimo, (ii) a saber cómo ha llegado AHORRAMAS a la conclusión de que no perjudican su privacidad, (iii) o directamente a oponerse a ellos.

En relación con todo lo anterior, y de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos, AHORRAMAS ha hecho lo que se conoce como «prueba de sopesamiento». Se trata de un análisis interno

realizado hecho para confirmar que el interés legítimo de AHORRAMAS no perjudica los intereses de los interesados en la protección de sus datos personales.

5 ¿Cómo puede oponerse al tratamiento de sus datos?

Las actividades de tratamiento de datos personales, amparadas en el interés legítimo, antes mencionadas no constituyen un impedimento para el normal ejercicio de sus derechos y libertades, y se consideran prácticas habituales dentro del sector, por lo que entendemos que la realización de estos tratamientos no vulnera sus derechos y libertades, ni expectativas como Usuario. AHORRAMAS se compromete a utilizar los medios menos dañinos para realizar dichas actividades de tratamiento de sus datos.

En el caso de que el Usuario se quiera oponer al tratamiento de sus datos amparados en el interés legítimo de AHORRAMAS, podrá oponerse enviando una comunicación al domicilio social de AHORRAMAS o a través de la dirección de correo electrónico protecciondedatos@ahorramas.com.

6 ¿Cómo obtiene AHORRAMAS su consentimiento?

En los casos que así sea necesario, tal y como se ha recogido con anterioridad, AHORRAMAS obtendrá el consentimiento del Usuario a través de las casillas específicas a través de los formularios on-line.

En cualquier caso, el Usuario podrá revocar cualquiera de los consentimientos otorgados a través de una comunicación por correo a protecciondedatos@ahorramas.com, adjuntando al correo copia del DNI o NIF.

7 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales del Usuario serán conservados por AHORRAMAS hasta la finalización de la finalidad para la cual sus datos personales fueron recabados. Tras ello, AHORRAMAS conservará los datos personales, debidamente bloqueados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de

la relación mantenida con el Usuario y/o los plazos de conservación previstos legalmente. AHORRAMAS procederá a la supresión física de los datos del Usuario una vez transcurridos dichos plazos.

8 ¿A quiénes comunicaremos sus datos?

AHORRAMAS únicamente comunicará los datos personales del Usuario a:

- Aquellos terceros, organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las administraciones autonómicas y locales, incluidos los órganos jurisdiccionales a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.
- Proveedores que presten sus servicios a AHORRAMAS en relación con las finalidades aquí informadas (a título enunciativo y no limitativo, empresas que operan en los siguientes sectores: tecnológico, asesoramiento jurídico, marketing, servicios informáticos, etc.). Estos proveedores sólo accederán a los datos personales para llevar a cabo sus servicios en nombre y por cuenta de AHORRAMAS, siguiendo siempre sus instrucciones y sin que en ningún momento puedan utilizar dichos datos para fines propios y/o finalidades no autorizadas.

9 ¿Cuáles son sus derechos?

Le informamos que puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación por escrito al Delegado de Protección de Datos de AHORRAMAS a la dirección postal de Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5, 28891, Madrid o a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@ahorramas.com acompañando dicha solicitud de copia de un documento oficial que acredite su identidad.

10 ¿Sus datos serán objeto de transferencia internacional?

No. Los datos personales no serán transferidos internacionalmente. No obstante, en caso de que los datos personales llegaran a ser transferidos internacionalmente a consecuencia de la relación de AHORRAMAS con sus proveedores de servicios, AHORRAMAS informará a los Usuarios sobre dichas transferencias y estas se realizarán de conformidad con la normativa aplicable de protección de datos personales y, en particular, se adoptarán garantías suficientes que permitan acreditar que los proveedores proporcionan un nivel equiparable al nivel exigible en la Unión Europea.

11 ¿Ante que autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?

Le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en relación con la respuesta que haya recibido al atender sus derechos. En cualquier caso, el Usuario podrá dirigirse inicialmente al Delegado de Protección de Datos de AHORRAMAS, accesible a través de correo electrónico protecciondedatos@ahorramas.com para solucionar cualquier reclamación con el fin de que podamos ayudarle a este respecto.