

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SUPERMERCADOS AHORRAMAS

V6/19032026



Índice

1	¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?	3
2	¿Qué datos personales son objeto de tratamiento?	3
3	¿Cómo hemos obtenido sus datos?.....	3
4	¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?	4
4.1	Como usuario del Sitio Web “www.ahorramas.com”	4
4.2	Para el registro y adquisición de la condición Clientes de AHORRAMAS.....	4
4.3	Para la realización de compras online como usuario invitado.	9
4.4	Para la solicitud de facturas.	15
4.5	Para la gestión de devoluciones y/o presentación de reclamaciones.	15
4.6	Para la gestión de consultas.....	16
4.7	Para el uso del servicio del portal wifi de AHORRAMAS.	16
4.8	Para participar en un concurso/sorteo de AHORRAMAS.	17
4.9	Para la suscripción en la Newsletter.....	18
5	¿Cómo puede oponerse al tratamiento de sus datos?	18
6	¿Cómo obtiene AHORRAMAS su consentimiento?	19
7	¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?.....	19
8	¿A quiénes comunicaremos sus datos?	19
9	¿Cuáles son sus derechos?.....	20
10	¿Sus datos serán objeto de transferencia internacional?.....	21
11	¿Ante que autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?.....	22

1 ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, le informamos que el Responsable del Tratamiento de sus datos personales es AHORRAMAS, S.A. (en adelante, “AHORRAMAS” o “el Responsable del Tratamiento”), con domicilio en Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km.5, 28891, Madrid.

El Responsable del Tratamiento cuenta con un Delegado de Protección de Datos, accesible a través de correo electrónico protecciondedatos@ahorramas.com.

2 ¿Qué datos personales son objeto de tratamiento?

Los datos tratados para cada una de las finalidades se incluyen en el Apartado 4 denominado [“4 ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?”](#) de la presente Política de Privacidad. Junto a cada una de las finalidades, se indican los datos concretos que se tratarán.

Con carácter general, los datos solicitados para cada tratamiento son obligatorios y, sin ellos, no se podrá cumplir con la finalidad perseguida. En todo caso, los datos obligatorios y opcionales serán indicados en cada momento, en los formularios de recogida de datos o en la presente Política de Privacidad.

3 ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que AHORRAMAS trata del interesado, son los que este facilite directamente a AHORRAMAS o los recabados durante el proceso de contratación, así como aquellos otros que pueda facilitar durante la relación comercial/contractual, en un formulario, locución, vía telefónica, correo electrónico o postal. De esta manera los datos son directamente facilitados por usted. El interesado garantiza que toda la información y/o documentación que pueda facilitar a AHORRAMAS es veraz, es de su titularidad o bien está autorizado por los terceros titulares de los datos que facilite para la cesión de esta información y/o documentación a AHORRAMAS. En este supuesto, el interesado se compromete a informar a dichos terceros

acerca de los términos recogido en esta Política de Privacidad sobre el tratamiento de sus datos y a recabar su consentimiento con carácter previo a ceder tales datos a AHORRAMAS.

4 ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?

4.1 Como usuario del Sitio Web “www.ahorramas.com”.

El Responsable del Tratamiento accederá y tratará todos los datos que el usuario del sitio web haya facilitado a través de la navegación para garantizar la seguridad y funcionamiento del mismo. Puede obtener más información en la Política de cookies, disponible en el pie de la página web de www.ahorramas.com.

4.2 Para el registro y adquisición de la condición Clientes de AHORRAMAS.

Darse de alta como Cliente implica que AHORRAMAS deba tratar datos de carácter personal para formalizar, desarrollar, controlar, mantener y cumplir la relación contractual existente entre ambas partes. Los tratamientos en cuestión se basan en la **ejecución del contrato** que vincula al interesado con AHORRAMAS y persiguen las siguientes finalidades:

- ❖ **Alta y gestión del perfil.** Si usted se da de alta como Cliente le registraremos, identificaremos y gestionaremos su perfil como Cliente. AHORRAMAS tratará los datos facilitados por el Cliente (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, DNI, dirección postal y, en el supuesto de solicitar el alta de manera física, firma biométrica para la firma del formulario) para poder satisfacer su petición de darse de alta como Cliente de AHORRAMAS y así poder gestionar todos los servicios ofrecidos por AHORRAMAS y contratados por el mismo. Tratamiento amparado en la gestión de la relación contractual que le une con AHORRAMAS. Asimismo, **el tratamiento de la firma biométrica** para la firma del formulario en el supuesto de que te registres físicamente en nuestras instalaciones se realizará **con base en su consentimiento explícito** de conformidad con el artículo 9.2.a) del RGPD, al tratarse de una categoría especial de datos personales, dato que trataremos únicamente para gestionar la firma del formulario de registro.

Las finalidades de tratamiento para las que AHORRAMAS tratará sus datos como Cliente son:

- **Si usted realiza una compra telefónica**, acepta las condiciones generales de contratación de compra telefónica que AHORRAMAS pondrá a su disposición previamente a la contratación

del servicio. AHORRAMAS tratará sus datos personales (nombre, apellidos, DNI, teléfono, fecha de nacimiento, dirección postal, número de cuenta) para gestionar la solicitud de compra y entrega de productos trasladada por Usted. En el marco de la gestión de estos trámites AHORRAMAS podrá remitirle comunicaciones relacionadas con la prestación de este servicio y sobre el seguimiento de la entrega de sus productos. Tratamiento amparado en la gestión de la relación contractual que le une con AHORRAMAS.

- **Si Usted acepta las Condiciones Generales de Contratación del Servicio a Domicilio de AHORRAMAS**, AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, apellidos, DNI, dirección postal, número de teléfono, correo electrónico y firma) para la correcta prestación del servicio a domicilio y entrega de los productos cada vez que usted lo solicite. En este supuesto, puede que la solicitud del servicio a domicilio se realice en una entidad diferente a AHORRAMAS rotulado bajo la marca AHORRAMAS. En este supuesto, dicha entidad ante la que haya formalizado la compra del servicio a domicilio será la responsable del tratamiento y tratará los datos para la finalidad aquí indicada. Puede consultar estas entidades en el apartado 8 de la presente Política de Privacidad.
- **Si Usted realiza un encargo de productos, AHORRAMAS gestionará dicha solicitud de encargo de productos y entrega de los productos encargados**. AHORRAMAS tratará los datos facilitados (nombre, apellidos, DNI, teléfono, correo electrónico y firma) en el formulario entregado en el punto de venta, por vía telefónica o por la dirección de correo electrónico para gestionar el encargo y entrega de los productos encargados en los plazos acordados. En este supuesto, puede que el encargo de productos se realice en una entidad diferente a AHORRAMAS rotulado bajo la marca AHORRAMAS. En este supuesto, la entidad ante la que realice el encargo será la responsable del tratamiento y tratará los datos para la finalidad aquí indicada. Puede consultar estas entidades en el apartado 8 de la presente Política de Privacidad.
- **Si Usted realiza una reserva de productos, AHORRAMAS gestionará dicha solicitud de reserva de productos y entrega de los productos reservados**. AHORRAMAS tratará los datos facilitados en el formulario entregado en el punto de venta o por vía telefónica (nombre, apellidos, DNI, teléfono, correo electrónico y firma) para gestionar la reserva y entrega de los productos reservados en los plazos acordados. En este supuesto, puede que la reserva de productos se realice en una entidad diferente a AHORRAMAS rotulado bajo la marca AHORRAMAS. En este supuesto, la entidad ante la que realice la reserva será la responsable

del tratamiento y tratará los datos para la finalidad aquí indicada. Puede consultar estas entidades en el apartado 8 de la presente Política de Privacidad.

- **Si Usted solicita una factura, AHORRAMAS tratará sus datos** personales (nombre y apellidos, dirección postal, DNI, teléfono, correo electrónico y firma) facilitados en el formulario puesto a disposición a tales efectos de manera presencial o vía telefónica, **para gestionar su solicitud de emisión de facturas correspondientes a los productos adquiridos.**

AHORRAMAS deberá tratar los datos personales de los interesados para dar cumplimiento a **las obligaciones legales** que le sean exigibles en cada momento, incluso una vez finalizada la relación contractual, según corresponda. En virtud de estas obligaciones, se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- ❖ **Servicio de reclamaciones y atención al cliente.** AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, teléfono y correo electrónico) para gestionar de las solicitudes, peticiones, preguntas o reclamaciones que pueda trasladar a AHORRAMAS por medio del canal del Servicio de Atención al Cliente en relación con la compra o los servicios recibidos o de cualquier otro canal facilitado al usuario para ello. Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con sus obligaciones legales.
- ❖ **Cumplimiento de las obligaciones legales.** AHORRAMAS tratará sus datos personales para el cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa a las que AHORRAMAS está obligado, incluyendo comunicaciones obligatorias por ley (como puede ser por alertas sanitarias y similares). Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con las obligaciones legales que pudieran derivar de la relación mantenida con Usted, incluyendo la atención de los derechos en materia de protección de datos.
- ❖ **Gestión de peticiones de ejercicio de derechos GDPR.** Atención de las consultas y reclamaciones realizadas por las personas que ejerzan sus derechos en materia de protección de datos. Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con sus obligaciones legales.

Siempre que el interesado haya prestado su **consentimiento**, AHORRAMAS podrá llevar a cabo los siguientes tratamientos de datos:

- ❖ **Envío de comunicaciones comerciales.** Si Usted ha otorgado su **consentimiento** le enviaremos comunicaciones comerciales de productos y/o servicios propios y/o de terceros las cuales podrán ser ajustadas al perfil del usuario, así como comunicaciones relacionadas con actividades, acciones, compromisos y modificación o nuevos servicios de AHORRAMAS así como relacionadas con productos de terceros. Estas comunicaciones serán remitidas, en todo caso, por AHORRAMAS. Si

Usted consiente la recepción de comunicaciones comerciales, AHORRAMAS podrá tratar los datos personales que nos haya facilitado para el envío de comunicaciones comerciales de productos, servicios y/o promociones propias y/o de terceros, siempre en nombre de AHORRAMAS, entre otros, el boletín semanal. Estas comunicaciones podrán tener en cuenta los gustos y preferencias del usuario, para enviarle información que pueda ser de su interés. Para ello, se tendrá en cuenta la información facilitada por el mismo, ya sea en el perfil de cliente o en el momento de prestar el consentimiento, así como en la información relativa a compras realizadas previamente por el usuario. Concretamente, estos datos tenidos en cuenta serán los siguientes: fecha de nacimiento, sexo y número de miembros del hogar. A este respecto, las mismas serán remitidas únicamente por correo electrónico. En este sentido, le informamos que podrá revocar su consentimiento a que sus datos sean tratados con esta finalidad, en cualquier momento, mediante los medios descritos en la presente cláusula informativa, así como en los medios facilitados al efecto en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas. Tratamiento amparado en su consentimiento.

Adicionalmente, si Usted es Cliente, el Responsable del Tratamiento podrá tratar sus datos personales con base en su **interés legítimo** para las siguientes finalidades:

- ❖ **Realización de encuestas.** Con el fin de poder verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos de AHORRAMAS, del trato recibido, así como de los productos y/o servicios adquiridos, AHORRAMAS realizará encuestas de satisfacción y calidad. Con el fin de poder mejorar los procedimientos, AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, teléfono y correo electrónico) para conocer su nivel de satisfacción y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran. El Cliente, siempre podrá oponerse a recibir este tipo de encuesta por parte de AHORRAMAS. Este tratamiento es necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS. Le informamos que el interés predominante de AHORRAMAS en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Usuarios y actualizar el catálogo de productos, procesos y servicios, lo que le permite a AHORRAMAS continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector. Asimismo, le informamos de que estas encuestas, transcurrido un año desde su realización, serán anonimizadas para fines estadísticos y de evaluación de puntos de mejora.
- ❖ **Elaboración de perfiles.** Podremos llevar a cabo elaboración de perfiles de nuestros clientes. Para ello, los datos que serán tratados son sus datos identificativos, género, fecha de nacimiento, compras realizadas y número de personas con las que convive, para la elaboración de perfiles basados en fuentes internas (ej. los datos obtenidos directamente por el Usuario Registrado y datos históricos

y/o estadísticos de compra) cuyos resultados permitan la confección y análisis de los perfiles de nuestros clientes, así como segmentación en distintos grupos con la finalidad de poder ofrecerle productos y servicios dirigidos a sus gustos y preferencias. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS. Le informamos que el interés predominante de AHORRAMAS en la realización de este tratamiento de datos es poder conocer el perfil de sus clientes y poder dirigir sus productos y servicios de forma dirigida en función de tales perfiles. No obstante, podrá oponerse a recibir este tipo de comunicaciones comerciales u obtener más información sobre el interés legítimo de AHORRAMAS, siguiendo las indicaciones establecidas en esta cláusula.

- ❖ **Anonimización / pseudoanonimización.** Realizaremos procesos de anonimización / pseudoanonimización para fines estadísticos. AHORRAMAS procesará la información aplicando técnicas de anonimización o pseudoanonimización de datos con el fin de tratarlos para finalidades estadísticas para la emisión de conclusiones en relación con el comportamiento de estos. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS para conocer mejor a sus clientes para la toma de acciones globales en torno a su catálogo de productos y servicios. No obstante, podrá oponerse a ser objeto de este tratamiento u obtener más información sobre el interés legítimo de AHORRAMAS, siguiendo las indicaciones establecidas en esta cláusula.
- ❖ **Grabación de las llamadas.** Cuando usted contacte con nosotros vía telefónica o seamos nosotros los que, para la prestación de los servicios solicitados o incidencias, necesitemos contactar con usted vía telefónica, las llamadas podrán ser grabadas por AHORRAMAS. Para ello, se tratarán sus datos identificativos, de contacto y su voz. La finalidad de este tratamiento es medir y mejorar la calidad del servicio que se le presta, por lo que AHORRAMAS podrá revisar las llamadas para verificar estos aspectos. Del mismo modo, en el supuesto de que ocurra alguna incidencia durante la prestación de los servicios, estas llamadas podrán ser verificadas con la finalidad de resolver y solventar los mismos.

AHORRAMAS quiere llevar a cabo estos tratamientos porque tiene en ellos un «interés legítimo» y, además, AHORRAMAS entiende que no perjudican la privacidad del cliente que realiza una compra ni impiden la protección de sus datos personales. Sobre estos tratamientos el cliente que realiza una compra tiene derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste exactamente ese interés legítimo, (ii) a saber cómo ha llegado AHORRAMAS a la conclusión de que no perjudican su privacidad, (iii) o directamente a oponerse a ellos.

En relación con todo lo anterior, y de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos, AHORRAMAS ha hecho lo que se conoce como «prueba de sopesamiento». Se trata de un análisis interno

realizado hecho para confirmar que el interés legítimo de AHORRAMAS no perjudica los intereses de los interesados en la protección de sus datos personales

4.3 Para el registro y adquisición de la condición Cliente Online de AHORRAMAS

Darse de alta como Cliente Online implica que AHORRAMAS deba tratar datos de carácter personal para formalizar, desarrollar, controlar, mantener y cumplir la relación contractual existente entre ambas partes. Los tratamientos en cuestión se basan en la **ejecución del contrato** que vincula al interesado con AHORRAMAS y persiguen las siguientes finalidades:

- ❖ **Alta y gestión del perfil.** Si usted se da de alta como Cliente Online le registraremos, identificaremos y gestionaremos su perfil como Cliente . AHORRAMAS tratará los datos facilitados por el Cliente (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, DNI, dirección postal) para poder satisfacer su petición de darse de alta como Cliente Online de AHORRAMAS y así poder gestionar todos los servicios ofrecidos por AHORRAMAS y contratados por el mismo. Tratamiento amparado en la gestión de la relación contractual que le une con AHORRAMAS.

Las finalidades de tratamiento para las que AHORRAMAS tratará sus datos como Cliente son:

- **Si Usted realiza una compra online como Cliente 360º** gestionaremos su compra y la entrega de los productos. AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, DNI, fecha de nacimiento, dirección postal, número de cuenta) para gestionar la solicitud de compra y entrega de productos trasladada por Usted. En el marco de la gestión de estos trámites AHORRAMAS podrá remitirle comunicaciones relacionadas con la prestación de este servicio y sobre el seguimiento de la entrega de sus productos, únicamente por correo electrónico Tratamiento amparado en la gestión de la relación contractual que le une con AHORRAMAS.
- **Si Usted solicita una factura, AHORRAMAS tratará sus datos** personales (nombre y apellidos, dirección postal, DNI, teléfono, correo electrónico y firma) facilitados en el formulario puesto a disposición a tales efectos de manera presencial o vía telefónica, **para gestionar su solicitud de emisión de facturas correspondientes a los productos adquiridos.**

AHORRAMAS deberá tratar los datos personales de los interesados para dar cumplimiento a **las obligaciones legales** que le sean exigibles en cada momento, incluso una vez finalizada la relación contractual, según corresponda. En virtud de estas obligaciones, se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- ❖ **Servicio de reclamaciones y atención al cliente.** AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, teléfono y correo electrónico) para gestionar de las solicitudes, peticiones, preguntas o reclamaciones que pueda trasladar a AHORRAMAS por medio del canal del Servicio de Atención al Cliente en relación con la compra o los servicios recibidos o de cualquier otro canal facilitado al usuario para ello. Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con sus obligaciones legales.
- ❖ **Cumplimiento de las obligaciones legales.** AHORRAMAS tratará sus datos personales para el cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa a las que AHORRAMAS está obligado, incluyendo comunicaciones obligatorias por ley (como puede ser por alertas sanitarias y similares). Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con las obligaciones legales que pudieran derivar de la relación mantenida con Usted, incluyendo la atención de los derechos en materia de protección de datos.
- ❖ **Gestión de peticiones de ejercicio de derechos GDPR.** Atención de las consultas y reclamaciones realizadas por las personas que ejerzan sus derechos en materia de protección de datos. Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con sus obligaciones legales.

Siempre que el interesado haya prestado su **consentimiento**, AHORRAMAS podrá llevar a cabo los siguientes tratamientos de datos:

- ❖ **Envío de comunicaciones comerciales.** Si Usted ha otorgado su **consentimiento** le enviaremos comunicaciones comerciales de productos y/o servicios propios y/o de terceros las cuales podrán ser ajustadas al perfil del usuario, así como comunicaciones relacionadas con actividades, acciones, compromisos y modificación o nuevos servicios de AHORRAMAS así como relacionadas con productos de terceros. Estas comunicaciones serán remitidas, en todo caso, por AHORRAMAS. Si Usted consiente la recepción de comunicaciones comerciales, AHORRAMAS podrá tratar los datos personales que nos haya facilitado para el envío de comunicaciones comerciales de productos, servicios y/o promociones propias y/o de terceros, siempre en nombre de AHORRAMAS, entre otros, el boletín semanal. Estas comunicaciones podrán tener en cuenta los gustos y preferencias del usuario, para enviarle información que pueda ser de su interés. Para ello, se tendrá en cuenta la información facilitada por el mismo, ya sea en el perfil de cliente o en el momento de prestar el consentimiento, así como en la información relativa a compras realizadas previamente por el usuario. Concretamente, estos datos tenidos en cuenta serán los siguientes: fecha de nacimiento, sexo y número de miembros del hogar. A este respecto, las mismas serán remitidas únicamente por correo electrónico. En este sentido, le informamos que podrá revocar su consentimiento a que sus datos

sean tratados con esta finalidad, en cualquier momento, mediante los medios descritos en la presente cláusula informativa, así como en los medios facilitados al efecto en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas. Tratamiento amparado en su consentimiento.

Adicionalmente, si Usted es Cliente, el Responsable del Tratamiento podrá tratar sus datos personales con base en su **interés legítimo** para las siguientes finalidades:

- ❖ **Realización de encuestas.** Con el fin de poder verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos de AHORRAMAS, del trato recibido, así como de los productos y/o servicios adquiridos, AHORRAMAS realizará encuestas de satisfacción y calidad. Con el fin de poder mejorar los procedimientos, AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, teléfono y correo electrónico) para conocer su nivel de satisfacción y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran. El Cliente, siempre podrá oponerse a recibir este tipo de encuesta por parte de AHORRAMAS. Este tratamiento es necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS. Le informamos que el interés predominante de AHORRAMAS en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Usuarios y actualizar el catálogo de productos, procesos y servicios, lo que le permite a AHORRAMAS continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector. Asimismo, le informamos de que estas encuestas, transcurrido un año desde su realización, serán anonimizadas para fines estadísticos y de evaluación de puntos de mejora.
- ❖ **Recordatorio del carrito abandonado.** Le enviaremos recordatorio del carrito abandonado en relación con las compras online no finalizadas. AHORRAMAS tratará sus datos personales (nombre y correo electrónico, así como la selección de productos previamente seleccionados y cuya compra no ha finalizado) para el envío por correo electrónico del recordatorio relativo a la falta de finalización de su compra. A este respecto, le informamos que AHORRAMAS únicamente le enviará un recordatorio, tras el cual, no se realizará recordatorios posteriores. Una vez transcurrida una semana desde la selección de productos sin la finalización de la compra, AHORRAMAS eliminará la selección previamente realizada y no volverá a realizarle recordatorios. No obstante, podrá oponerse a recibir este tipo de comunicaciones comerciales u obtener más información sobre el interés legítimo de AHORRAMAS, siguiendo las indicaciones establecidas en esta cláusula.
- ❖ **Elaboración de perfiles.** Podremos llevar a cabo elaboración de perfiles de nuestros clientes. Para ello, los datos que serán tratados son sus datos identificativos, género, fecha de nacimiento, compras realizadas y número de personas con las que convive, para la elaboración de perfiles basados en fuentes internas (ej. los datos obtenidos directamente por el Usuario Registrado y datos históricos

y/o estadísticos de compra) cuyos resultados permitan la confección y análisis de los perfiles de nuestros clientes, así como segmentación en distintos grupos con la finalidad de poder ofrecerle productos y servicios dirigidos a sus gustos y preferencias. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS. Le informamos que el interés predominante de AHORRAMAS en la realización de este tratamiento de datos es poder conocer el perfil de sus clientes y poder dirigir sus productos y servicios de forma dirigida en función de tales perfiles. No obstante, podrá oponerse a recibir este tipo de comunicaciones comerciales u obtener más información sobre el interés legítimo de AHORRAMAS, siguiendo las indicaciones establecidas en esta cláusula.

- ❖ **Anonimización / pseudoanonimización.** Realizaremos procesos de anonimización / pseudoanonimización para fines estadísticos. AHORRAMAS procesará la información aplicando técnicas de anonimización o pseudoanonimización de datos con el fin de tratarlos para finalidades estadísticas para la emisión de conclusiones en relación con el comportamiento de estos. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS para conocer mejor a sus clientes para la toma de acciones globales en torno a su catálogo de productos y servicios. No obstante, podrá oponerse a ser objeto de este tratamiento u obtener más información sobre el interés legítimo de AHORRAMAS, siguiendo las indicaciones establecidas en esta cláusula.
- ❖ **Grabación de las llamadas.** Cuando usted contacte con nosotros vía telefónica o seamos nosotros los que, para la prestación de los servicios solicitados o incidencias, necesitemos contactar con usted vía telefónica, las llamadas podrán ser grabadas por AHORRAMAS. Para ello, se tratarán sus datos identificativos, de contacto y su voz. La finalidad de este tratamiento es medir y mejorar la calidad del servicio que se le presta, por lo que AHORRAMAS podrá revisar las llamadas para verificar estos aspectos. Del mismo modo, en el supuesto de que ocurra alguna incidencia durante la prestación de los servicios, estas llamadas podrán ser verificadas con la finalidad de resolver y solventar los mismos.

AHORRAMAS quiere llevar a cabo estos tratamientos porque tiene en ellos un «interés legítimo» y, además, AHORRAMAS entiende que no perjudican la privacidad del Usuario del sitio web que realiza una compra ni impiden la protección de sus datos personales. Sobre estos tratamientos el Usuario del sitio web que realiza una compra tiene derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste exactamente ese interés legítimo, (ii) a saber cómo ha llegado AHORRAMAS a la conclusión de que no perjudican su privacidad, (iii) o directamente a oponerse a ellos.

En relación con todo lo anterior, y de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos, AHORRAMAS ha hecho lo que se conoce como «prueba de sopesamiento». Se trata de un análisis interno

realizado hecho para confirmar que el interés legítimo de AHORRAMAS no perjudica los intereses de los interesados en la protección de sus datos personales

4.4 Para la realización de compras online como usuario invitado.

Realizar una compra online implica que AHORRAMAS deba tratar datos de carácter personal para formalizar, desarrollar, controlar, mantener y cumplir la relación contractual existente entre ambas partes. Los tratamientos en cuestión se basan en la **ejecución del contrato** que vincula al interesado con AHORRAMAS y persiguen las siguientes finalidades:

- ❖ **Si Usted realiza una compra online** gestionaremos su compra y la entrega de los productos. AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, DNI, fecha de nacimiento, dirección postal, número de cuenta) para gestionar la solicitud de compra y entrega de productos trasladada por Usted. En el marco de la gestión de estos trámites AHORRAMAS podrá remitirle comunicaciones relacionadas con la prestación de este servicio y sobre el seguimiento de la entrega de sus productos. Tratamiento amparado en la gestión de la relación contractual que le une con AHORRAMAS.

Adicionalmente, siempre que el interesado haya prestado su **consentimiento**, AHORRAMAS podrá llevar a cabo los siguientes tratamientos de datos:

- ❖ **Envío de comunicaciones comerciales.** Si Usted ha otorgado su **consentimiento** le enviaremos comunicaciones comerciales de productos y/o servicios propios y/o de terceros las cuales podrán ser ajustadas al perfil del usuario, así como comunicaciones relacionadas con actividades, acciones, compromisos y modificación o nuevos servicios de AHORRAMAS así como relacionadas con productos de terceros. Estas comunicaciones serán remitidas, en todo caso, por AHORRAMAS. Si el Usted consiente la recepción de comunicaciones comerciales, AHORRAMAS podrá tratar los datos personales que nos haya facilitado para el envío de comunicaciones comerciales de productos, servicios y/o promociones propias y/o de terceros, siempre en nombre de AHORRAMAS, entre otros, el boletín semanal. Estas comunicaciones podrán tener en cuenta los gustos y preferencias del usuario, para enviarle información que pueda ser de su interés. Para ello, se tendrá en cuenta la información facilitada por el mismo, ya sea en el perfil de cliente o en el momento de prestar el

consentimiento, así como en la información relativa a compras realizadas previamente por el usuario para remitirle las comunicaciones comerciales de acuerdo con su perfil. Concretamente, estos datos tenidos en cuenta serán los siguientes: nombre, fecha de nacimiento, sexo y número de miembros del hogar. A este respecto, las mismas serán remitidas únicamente por correo electrónico. En este sentido, le informamos que podrá revocar su consentimiento a que sus datos sean tratados con esta finalidad, en cualquier momento, mediante los medios descritos en la presente cláusula informativa, así como en los medios facilitados al efecto en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas. Tratamiento amparado en su consentimiento.

Adicionalmente, si Usted es Cliente, el Responsable del Tratamiento podrá tratar sus datos personales con base en su **interés legítimo** para las siguientes finalidades:

- ❖ **Realización de encuestas.** Con el fin de poder verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos de AHORRAMAS, del trato recibido, así como de los productos y/o servicios adquiridos, AHORRAMAS realizará encuestas de satisfacción y calidad. Con el fin de poder mejorar los procedimientos, AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, teléfono y correo electrónico) para conocer su nivel de satisfacción y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran. El Cliente, siempre podrá oponerse a recibir este tipo de encuesta por parte de AHORRAMAS. Este tratamiento es necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS. Le informamos que el interés predominante de AHORRAMAS en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Usuarios y actualizar el catálogo de productos, procesos y servicios, lo que le permite a AHORRAMAS continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector. Asimismo, le informamos de que estas encuestas, transcurrido un año desde su realización, serán anonimizadas para fines estadísticos y de evaluación de puntos de mejora.
- ❖ **Anonimización / pseudoanonimización.** Realizaremos procesos de anonimización / pseudoanonimización para fines estadísticos. AHORRAMAS procesará la información aplicando técnicas de anonimización o pseudoanonimización de datos con el fin de tratarlos para finalidades estadísticas para la emisión de conclusiones en relación con el comportamiento de estos. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo de AHORRAMAS para conocer mejor a sus clientes para la toma de acciones globales en torno a su catálogo de productos y servicios. No obstante, podrá oponerse a ser objeto de este tratamiento u obtener más información sobre el interés legítimo de AHORRAMAS, siguiendo las indicaciones establecidas en esta cláusula.

AHORRAMAS quiere llevar a cabo estos tratamientos porque tiene en ellos un «interés legítimo» y, además, AHORRAMAS entiende que no perjudican la privacidad del Usuario del sitio web que realiza una compra ni impiden la protección de sus datos personales. Sobre estos tratamientos el Usuario del sitio web que realiza una compra tiene derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste exactamente ese interés legítimo, (ii) a saber cómo ha llegado AHORRAMAS a la conclusión de que no perjudican su privacidad, (iii) o directamente a oponerse a ellos.

En relación con todo lo anterior, y de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos, AHORRAMAS ha hecho lo que se conoce como «prueba de sopesamiento». Se trata de un análisis interno realizado hecho para confirmar que el interés legítimo de AHORRAMAS no perjudica los intereses de los interesados en la protección de sus datos personales.

4.5 Para la solicitud de facturas.

Solicitar una factura implica que AHORRAMAS deba tratar datos de carácter personal para formalizar, desarrollar, controlar, mantener y cumplir la relación contractual existente entre ambas partes. Los tratamientos en cuestión se basan en la **ejecución del contrato** que vincula al interesado con AHORRAMAS y persiguen las siguientes finalidades:

- ❖ **AHORRAMAS tratará sus datos** personales (nombre y apellidos, dirección postal, DNI, teléfono, correo electrónico y firma) facilitados en el formulario puesto a disposición a tales efectos de manera presencial o vía telefónica, **para gestionar su solicitud de emisión de facturas correspondientes a los productos adquiridos.**

En este supuesto, puede que la solicitud de la factura se refiera a una entidad diferente a AHORRAMAS rotulado bajo la marca AHORRAMAS. En este supuesto, la entidad ante la que haya formalizado la compra respecto de la que solicita la factura será la responsable del tratamiento y tratará los datos para las finalidades previstas en esta finalidad. Puede consultar estas entidades en el apartado 8 de la presente Política de Privacidad y ejercitar sus derechos ante tales entidades, en el domicilio de cada una de ellas.

4.6 Para la gestión de devoluciones y/o presentación de reclamaciones.

Solicitar una devolución y/o presentar una reclamación implica que AHORRAMAS tratara datos personales del interesado para cumplir las diferentes **obligaciones legales** que en cada momento le resulten exigibles. Estas obligaciones existirán y se deberán cumplir incluso una vez terminada la relación contractual, según proceda

en cada caso. Como consecuencia de tales obligaciones legales, AHORRAMAS llevará a cabo los siguientes tratamientos:

- ❖ **Servicio de reclamaciones y atención al cliente.** AHORRAMAS tratará sus datos (nombre, teléfono y correo electrónico) para gestionar las solicitudes, peticiones, preguntas o reclamaciones que pueda trasladar a AHORRAMAS por medio del canal del Servicio de Atención al Cliente en relación con la compra o los servicios recibidos. Este tratamiento es necesario para que AHORRAMAS cumpla con sus obligaciones legales.

4.7 Para la gestión de consultas.

Remitir una consulta implica que AHORRAMAS deba tratar datos de carácter personal para gestionar la misma en base al **consentimiento del interesado**, con las siguientes finalidades:

- ❖ **Gestionar y resolver consultas, solicitudes, , incidencias o sugerencias,** a través del canal de contacto del Sitio Web, a través de los canales puestos a disposición del Cliente, a través de contacto telefónico, a través del formulario entregado en el punto de venta, a través de las redes sociales, o mediante correo electrónico. AHORRAMAS pondrá a su disposición la opción de acceder a diferentes formularios en función de la consulta, solicitud, o acción que quiera solicitar a AHORRAMAS. En función de lo que quiera solicitar, AHORRAMAS podrá tratar los datos personales que Usted pueda proporcionar para la gestión y resolución de su solicitud, para resolver cualquier incidencia de carácter informático relacionada con el Sitio Web, así como cualquier reclamación, incidencia, sugerencia o consulta relacionada con los productos y servicios de AHORRAMAS. AHORRAMAS siempre le informará en dichos formularios los datos que tratará para gestionar su solicitud. Tratamiento amparado en su consentimiento.

4.8 Para el uso del servicio del portal wifi de AHORRAMAS.

Hacer uso del **servicio del portal wifi de AHORRAMAS** implica que AHORRAMAS tratará sus datos (dirección MAC) para gestionar la solicitud de acceso y uso del portal wifi. Para la **prestación de este servicio**, AHORRAMÁS recaba su dirección MAC, de tal forma que Usted, al entrar en cualquiera de los establecimientos de AHORRAMÁS, se podrá conectar de forma automática. La base que legitima este tratamiento es la relación contractual (al aceptar los Términos y Condiciones de uso del portal Wifi). Asimismo, le informamos que la prestación del servicio del portal wifi estará limitada a un máximo de dos (2) horas, desconectándose el servicio una vez transcurrido dicho tiempo. Tratamiento necesario para poder satisfacer su petición y poder prestarle el servicio que Usted ha solicitado.

4.9 Para participar en un concurso/sorteo de AHORRAMAS.

Participar en un concurso o sorteo de AHORRAMAS implica que AHORRAMAS deba tratar datos de carácter personal para gestionar su participación y el desarrollo del mismo. Los tratamientos en cuestión se basan en la **ejecución del contrato (en el supuesto de que existan unos Términos y Condiciones para participar en el mismo) o en su caso el consentimiento** que vincula al interesado con AHORRAMAS y persiguen las siguientes finalidades:

- ❖ **Participación en concursos o sorteos.** Gestionaremos su participación en el concurso organizado por AHORRAMAS. En el supuesto de que resulte ganador, AHORRAMAS tratará sus datos personales (nombre, apellidos, DNI y correo electrónico, fecha de nacimiento) y se pondrá en contacto con Usted para gestionar la redención del premio obtenido al haber resultado ganador del concurso en el que Usted se inscribió y participó de forma voluntaria. Tratamiento amparado en su consentimiento.

Adicionalmente, siempre que el interesado haya prestado su **consentimiento**, AHORRAMAS podrá llevar a cabo los siguientes tratamientos de datos:

- ❖ **Envío de comunicaciones comerciales.** Si Usted ha otorgado su **consentimiento** le enviaremos comunicaciones comerciales de productos y/o servicios propios y/o de terceros las cuales podrán ser ajustadas al perfil del usuario, así como comunicaciones relacionadas con actividades, acciones, compromisos y modificación o nuevos servicios de AHORRAMAS así como relacionadas con productos de terceros. Estas comunicaciones serán remitidas, en todo caso, por AHORRAMAS. Si el Usted consiente la recepción de comunicaciones comerciales, AHORRAMAS podrá tratar los datos personales que nos haya facilitado para el envío de comunicaciones comerciales de productos, servicios y/o promociones propias y/o de terceros, siempre en nombre de AHORRAMAS, entre otros, el boletín semanal. Estas comunicaciones podrán tener en cuenta los gustos y preferencias del usuario, para enviarle información que pueda ser de su interés. Para ello, se tendrá en cuenta la información facilitada por el mismo, ya sea en el perfil de cliente o en el momento de prestar el consentimiento, así como en la información relativa a compras realizadas previamente por el usuario. Concretamente, estos datos tenidos en cuenta serán los siguientes: fecha de nacimiento, sexo y número de miembros del hogar. A este respecto, las mismas serán remitidas únicamente por correo electrónico. En este sentido, le informamos que podrá revocar su consentimiento a que sus datos sean tratados con esta finalidad, en cualquier momento, mediante los medios descritos en la

presente cláusula informativa, así como en los medios facilitados al efecto en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas. Tratamiento amparado en su consentimiento.

4.10 Para la suscripción en la Newsletter.

Siempre que el interesado haya prestado su **consentimiento** a través de la suscripción en la Newsletter, AHORRAMAS podrá llevar a cabo los siguientes tratamientos de datos:

- ❖ **Envío de comunicaciones comerciales.** Si Usted ha otorgado su **consentimiento** a través de la suscripción a la Newsletter, le enviaremos comunicaciones comerciales de productos y/o servicios propios y/o de terceros, así como comunicaciones relacionadas con actividades, acciones, compromisos y modificación o nuevos servicios de AHORRAMAS así como relacionadas con productos de terceros. Estas comunicaciones serán remitidas, en todo caso, por AHORRAMAS. A este respecto, las mismas serán remitidas únicamente por correo electrónico. En este sentido, le informamos que podrá revocar su consentimiento a que sus datos sean tratados con esta finalidad, en cualquier momento, mediante los medios descritos en la presente cláusula informativa, así como en los medios facilitados al efecto en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas. Tratamiento amparado en su consentimiento.

5 ¿Cómo puede oponerse al tratamiento de sus datos?

Las actividades de tratamiento de datos personales, amparadas en el interés legítimo, antes mencionadas no constituyen un impedimento para el normal ejercicio de sus derechos y libertades, y se consideran prácticas habituales dentro del sector, por lo que entendemos que la realización de estos tratamientos no vulnera sus derechos y libertades, ni expectativas como interesado. AHORRAMAS se compromete a utilizar los medios menos dañinos para realizar dichas actividades de tratamiento de sus datos.

En el caso de que el interesado se quiera oponer al tratamiento de sus datos amparados en el interés legítimo de AHORRAMAS, podrá oponerse enviando una comunicación al domicilio social de AHORRAMAS o a través de la dirección de correo electrónico protecciondedatos@ahorramas.com.

6 ¿Cómo obtiene AHORRAMAS su consentimiento?

En los casos que así sea necesario, tal y como se ha recogido con anterioridad, AHORRAMAS obtendrá el consentimiento del interesado a través de las casillas específicas a través de los formularios físicos, telefónicos u on-line que AHORRAMAS ponga a su disposición.

En cualquier caso, el interesado podrá revocar cualquiera de los consentimientos otorgados a través de una comunicación por correo a protecciondedatos@ahorramas.com, adjuntando al correo copia del DNI o NIF, cuando resulte necesario.

7 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales del interesado serán conservados por AHORRAMAS hasta la finalización de la finalidad para la cual sus datos personales fueron recabados. Tras ello, AHORRAMAS conservará los datos personales, debidamente bloqueados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado y/o los plazos de conservación previstos legalmente. AHORRAMAS procederá a la supresión física de los datos del interesado una vez transcurridos dichos plazos.

8 ¿A quiénes comunicaremos sus datos?

AHORRAMAS únicamente comunicará los datos personales del interesado a:

- A las Empresas que explotan supermercados de alimentación, droguería y bazar rotulados bajo la marca comercial “AHORRAMAS”, para la prestación de los servicios que se soliciten a través de su perfil y que, por razones de localización u otras, se deban prestar por las mismas. Concretamente, dichas empresas podrán ser las siguientes:
 - COMERCIAL SIERRA S.L., con C.I.F. nº: B-78918455
 - COMERCIAL HERMANOS VALLEJO S.A., con C.I.F. nº: A-28795375
 - J. Y M. 44, S.A., provista de C.I.F. nº: A-80482011
 - MAJUAN S.L., con C.I.F.: B-78128295

- MONELJA S.L., con CIF B-78108610
- COMERCIAL MONTE IGUELDO S.L., con C.I.F. nº: B-78505450
- RÓTTERDAM S.L., con CIF B-78070299
- RUBIO MARTÍN, S.L., con C.I.F. nº: B-28982692

Las finalidades para la que se pueden comunicar los datos a estas entidades son las siguientes:

1. Servicio a domicilio
2. Encargos de productos
3. Solicitud de facturas
4. Quejas y reclamaciones

Para más información sobre estos tratamientos, consulte el Apartado 4 de la presente Política de Privacidad.

- Aquellos terceros, organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las administraciones autonómicas y locales, incluidos los órganos jurisdiccionales a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.
- Proveedores que presten sus servicios a AHORRAMAS en relación con las finalidades aquí informadas (a título enunciativo y no limitativo, empresas que operan en los siguientes sectores: tecnológico, asesoramiento jurídico, marketing, servicios informáticos, proveedores de servicios electrónicos de confianza, etc.). Estos proveedores sólo accederán a los datos personales para llevar a cabo sus servicios en nombre y por cuenta de AHORRAMAS, siguiendo siempre sus instrucciones y sin que en ningún momento puedan utilizar dichos datos para fines propios y/o finalidades no autorizadas.

9 ¿Cuáles son sus derechos?

Le informamos que puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación por escrito a la Oficina de Privacidad de AHORRAMAS a la dirección postal de Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5, 28891, Madrid o a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@ahorramas.com.

10 ¿Sus datos serán objeto de transferencia internacional?

11 AHORRAMAS podrá comunicar o poner sus datos personales de en conocimiento de terceras entidades situadas fuera de la Unión Europea para la correcta ejecución de los servicios prestados, así como para la atención de las solicitudes de los usuarios o para el cumplimiento de alguna de las finalidades indicadas. AHORRAMAS garantiza que en los casos en los que no conste una decisión de adecuación vigente, la referida transferencia internacional de datos se realizará en cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable y, en todo caso, mediante el otorgamiento de las garantías adecuadas. En concreto, mediante la suscripción de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y, cuando fuese necesario, mediante la adopción de aquellas medidas de garantía adicional que fuesen oportunas. ¿Ante que autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?

Le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en relación con la respuesta que haya recibido al atender sus derechos. En cualquier caso, el interesado podrá dirigirse inicialmente a la Oficina de Privacidad de AHORRAMAS, accesible a través de correo electrónico protecciondedatos@ahorramas.com para solucionar cualquier reclamación con el fin de que podamos ayudarle a este respecto.