

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA ESTACIÓN DE CARGA Y RECARGA DE PATINETES Y BICICLETAS ELÉCTRICAS

V6/02012025

**AHORRA**Mas

# Índice

1. Información legal. ....	3
2. Condiciones generales.....	3
3. Registro de usuario para el uso de los servicios.....	4
4. Uso de la estación de recarga .....	5
5. Precio del servicio .....	6
6. Derecho de propiedad intelectual e industrial.....	7
7. Política de privacidad .....	7
8. Seguridad de la aplicación. ....	11
9. Exención de responsabilidades. ....	11

# 1. Información Legal.

Los presentes términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan el uso de la estación de recarga de patinetes y bicicletas eléctricas, (en adelante “estación de recarga de vehículos”) perteneciente a AHORRAMAS, S.A. (en adelante, “AHORRAMAS”) con domicilio social en Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km.5 (28891- Velilla de San Antonio), Madrid y con CIF A28600278, constituida por tiempo indefinido e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 4221, Folio 49, Hoja M-70.185.

# 2. Condiciones generales.

- 2.1** Los presentes Términos y Condiciones tienen como finalidad regular la utilización de la estación de recarga de vehículos que se encuentran instaladas en las tiendas de **AHORRAMAS** (en adelante, los “**Servicios**”) y determinar las condiciones de acceso de los usuarios a la mismas, siendo también aplicables las normas de acceso al aparcamiento en el que están ubicadas las estaciones de recarga.
- 2.2** A través del Servicio, **AHORRAMAS** le ofrece la posibilidad de cargar patines y bicicletas eléctricas mediante el uso de la estación de recarga de vehículos destinada a este fin que estén disponibles o libres, en cada momento, en los establecimientos de **AHORRAMAS**.
- 2.3** Las estaciones de recarga solo podrán ser utilizadas para proceder a la carga de las baterías de patinetes y bicicletas eléctricas que dispongan de los siguientes conectores:
- Xiaomi
  - Segway
  - SEAT
  - Pure Electric
  - Cecotec
  - AOVO
  - BTWIN

**2.4** El tiempo de acceso y uso a las estaciones de recarga de vehículos, por lo usuarios, vendrá delimitado por las normas de uso del aparcamiento en el cual se ubiquen las estaciones de recarga.

El uso de las estaciones de recarga de vehículos no constituirá en ningún caso depósito. En el supuesto de que el usuario no retirara su vehículo e cumpliera las normas de acceso, uso, horarios, y/o cualquier otra norma del aparcamiento o las presentes condiciones e AHORRAMAS S.A. quedará facultada para retirar el vehículo, siendo de cuenta y cargo del usuario todos los gastos que dicho incumplimiento genere.

AHORRAMAS no se hace responsable de ninguna pérdida indirecta, incidental y/o consecencial que surja o esté relacionada con el uso de las estaciones de recarga.

### 3. Registro de usuario para el uso de los servicios.

**3.1** El acceso al Servicio se realiza a través de la aplicación de un tercero, miSolum (en adelante, “miSolum” o la “Aplicación”), propiedad de SOLUM PHOTOVOLTAIC INNOVATION, S.L., con CIF B-90436296 (“SOLUM”). Para hacer uso de la estación de recarga es necesario que el usuario se encuentre registrado en miSolum (en adelante, el “Usuario”). En caso contrario, no se podrá hacer uso de la misma. **AHORRAMAS** únicamente tendrá acceso a los datos de los Usuarios que realicen una reserva en la estación de recarga que se encuentre ubicada en las instalaciones de **AHORRAMAS**.

**3.2** El registro y el uso de la Aplicación se encuentra sometido a los términos y condiciones de SOLUM, sin que **AHORRAMAS** tenga ninguna responsabilidad o potestad al respecto.

**3.3** Para el registro en la Aplicación, el Usuario deberá seguir las instrucciones facilitadas por SOLUM, aportar los datos necesario para ello y cumplir con las condiciones establecidas por SOLUM.

**3.4 AHORRAMAS** no suministra ningún tipo de asistencia técnica o tecnológica siendo SOLUM el responsable de la Aplicación.

## 4. USO DE LA ESTACIÓN DE RECARGA

**4.1** El Usuario se compromete a usar la estación de recarga de servicio de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del Servicio. AHORRAMAS declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

**4.2** La reserva de los Servicios se realizará a través de la Aplicación. Una vez el Usuario confirme la reserva, SOLUM comunicará los datos relativos a dicha reserva a **AHORRAMAS** para la prestación del Servicio solicitado por el Usuario.

**4.3** El funcionamiento de la estación de recarga es responsabilidad de **AHORRAMAS**. **AHORRAMAS** pondrá todos sus esfuerzos para que la misma funcione correctamente, sin que se deriven responsabilidades al respecto. No obstante, el usuario es responsable de los daños y perjuicios que ocasione a la propia estación de recarga de vehículos o a los vehículos de otros usuarios.

**4.4** El usuario deberá comunicar los daños y averías que haya podido sufrir su vehículo durante el uso de la estación de recarga de vehículos, siempre y cuando haya sido por causa imputable a la estación de recarga de vehículos, y se haya realizado el uso conforme estas normas y las que son de aplicación al aparcamiento en el que se ubica la estación de recarga.

No será responsabilidad de AHORRAMAS las averías y daños producidos por fuerza mayor o caso fortuito o caídas o fallos de los sistemas o de las telecomunicaciones, que puedan limitar o impedir la prestación del Servicio de recarga de vehículos eléctricos.

Tampoco será responsabilidad de AHORRAMAS los daños derivados por el mantenimiento inadecuado del vehículo, así como por defectos de cualquier tipo de éste;

- 4.5** AHORRAMAS no se hace responsable de posibles interrupciones, retrasos, errores, cortes de Internet u otros obstáculos que afecten al uso y funcionalidad de las estaciones de carga.

Asimismo, AHORRAMAS podrá, sin generar derecho a indemnización o pago de cantidad alguna al usuario, interrumpir, suspender o finalizar la prestación del servicio de carga durante el tiempo que sea necesario y por cualquier motivo, como, por ejemplo, necesidad de mantenimiento, gestión del sistema de energía o de la electricidad, o en caso de mal funcionamiento.

- 4.6** AHORRAMAS podrá negar, a su propio criterio, a prestar el servicio de carga si la compañía considera que el vehículo no es adecuado para la recarga o por cualquier otro motivo relacionado con la seguridad, o para garantizar el cumplimiento de las normativas aplicables.

- 4.7** En el supuesto de que, durante la prestación de los Servicios, el Usuario sufriera incidencias con la Aplicación, el Usuario se lo comunicará a **AHORRAMAS**, de tal forma que **AHORRAMAS** colaborará para solucionar las mismas, si bien el responsable de la resolución de tales incidencias y/o problemas será en todo caso SOLUM.

## 5. PRECIO DEL SERVICIO

- 5.1** La prestación del Servicio por parte de **AHORRAMAS** es gratuito, sin que implique un coste por parte del Usuario.
- 5.2** Sin perjuicio de ello, el Usuario será responsable de los costes y/o daños que cause a la estación de recarga y/o a **AHORRAMAS** durante el uso de la misma.

## 6. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

- 6.1 La Aplicación mediante la cual se accede al Servicio es titularidad de SOLUM, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de la misma y/o su contenido. El Usuario cumplirá con lo establecido en los términos y condiciones de uso de la Aplicación determinados por SOLUM durante su uso.

## 7. POLITICA DE PRIVACIDAD

- 7.1 La presente política de privacidad ha sido redactada por **AHORRAMAS** con el fin de cumplir con el deber de transparencia en relación con el tratamiento de los datos personales que lleve a cabo en calidad de responsable del tratamiento, conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “**LOPDGDD**”).
- 7.2 Para la correcta prestación de los Servicios, es necesario que SOLUM comunique a **AHORRAMAS** sus datos de carácter personal directamente relacionados con la reserva, esto es, nombre del Usuario de la Aplicación, datos relativos al Servicio de reserva solicitado por el Usuario, tipo de vehículo y matrícula, siendo esta comunicación necesaria para la prestación del Servicio por parte de **AHORRAMAS** al Usuario. Por lo tanto, para la prestación del Servicio, **AHORRAMAS** tratará los mencionados datos de carácter personal comunicados por SOLUM, así como los que se deriven de la prestación del Servicio (tiempo de carga del vehículo, ...) (en adelante, todos ellos, los “**Datos Personales**”) como responsable del tratamiento independiente.
- 7.3 Los Datos Personales del Usuario serán tratados con la finalidad de prestar el Servicio solicitado por el Usuario, así como para gestionar las posibles peticiones o incidencias comunicadas por parte del mismo a **AHORRAMAS**, siendo la base que legitima el tratamiento la relación contractual que se establece al prestarle el Servicio por parte de

**AHORRAMAS.** Los datos serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y, como máximo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales correspondientes, salvo que nos autorice a su tratamiento por un plazo superior o exija un motivo concreto que justifique y/u obligue a mantener los mismos.

**7.4** Los datos personales podrán ser comunicados:

- A SOLUM, para la resolución de cualquier incidencia que pueda surgir durante la prestación del Servicio y con la finalidad de que se dé resolución a la misma, siendo la base que legitima la comunicación, la relación contractual.
- Entidades del Grupo de **AHORRAMAS**, en el supuesto de que los servicios gestionados estén relacionados con las mismas, siendo ello necesario para el desarrollo de los servicios a tales entidades.
- Compañías aseguradoras con las que **AHORRAMAS** tenga contratados los correspondientes seguros, en los supuestos en los que sea necesario para la gestión de incidencias cubiertas por las mencionadas pólizas, siendo ello necesario con ocasión de la relación contractual de **AHORRAMAS** con tales entidades aseguradoras.
- Administraciones públicas: en aquellos casos previstos por la ley y en base al cumplimiento de una obligación legal.
- Juzgados y Tribunales: en aquellos casos previstos por la ley y en base al cumplimiento de una obligación legal.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: para aquellos casos previstos por la ley y en base al cumplimiento de una obligación legal.

Además, los proveedores de **AHORRAMAS** podrán acceder a los datos personales, siendo dichos accesos, en todo caso, necesarios para el correcto cumplimiento y funcionamiento de las finalidades previamente descritas.

En todos estos casos y en cualquier otro en el que existan entidades que dispongan de acceso a sus datos personales, **AHORRAMAS** garantiza que este acceso será exclusivamente para las finalidades descritas en la presente cláusula, de acuerdo con la normativa de protección de datos y cumpliendo con todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal.

- 7.5** datos recogidos por la aplicación serán objeto de cesión en favor de AHORRAMAS con la finalidad de garantizar la prestación del servicio. En consecuencia y dando cumplimiento a lo previsto en el art 14 del RGPD, AHORRAMAS le informa que los datos proceden de SOLUM PHOTOVOLTAIC INNOVATION, S.L, entidad con la cual AHORRAMAS tiene firmado un contrato de prestación de servicios el cual permite a AHORRAMAS la prestación del servicio a los usuarios a través de la App de SOLUM. La cesión de datos en favor de AHORRAMAS se legitima en el consentimiento del interesado el cual se obtuvo previa información aportada por SOLUM. Los datos objeto de cesión serán datos identificativos y datos relativos al vehículo de transporte del usuario.
- 7.6** Con carácter general, la prestación de los servicios que conlleva la puesta a disposición de la Solución no implica un tratamiento de datos fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, cabe la posibilidad de que, en lo que respecta a la ubicación de sus datos, la utilización de los servicios de algunos de los proveedores de **AHORRAMAS** conlleve el tratamiento de los datos fuera del Espacio Económico Europeo, quedando dichas transferencias amparadas por los mecanismos aprobados para ello, como pueden ser las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Sin perjuicio de lo anterior, con carácter general, no se prevé la comunicación de datos personales a destinatarios ubicados en países situados fuera del Espacio Económico Europeo. En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores de **AHORRAMAS** implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será debidamente informada y adecuadamente regularizada, adoptando las garantías adecuadas para su realización.
- 7.7** Como interesado, puede ejercitar sus derechos en materia de protección de datos enviando un correo electrónico a [protecciondedatos@ahorramas.com](mailto:protecciondedatos@ahorramas.com), en cualquier momento y de manera gratuita. Concretamente sus derechos en materia de protección de datos son los siguientes:
- **Derecho de acceso:** tiene derecho a que **AHORRAMAS** le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, puede acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus

datos personales y el plazo previsto de conservación de estos, entre otra información.

- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a obtener, sin dilación indebida, por parte de **AHORRAMAS**, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan, así como a que se completen o modifiquen los datos personales que sean incompletos.
- **Derecho de supresión:** tiene derecho a obtener, sin dilación indebida, por parte de **AHORRAMAS**, la supresión de los datos personales que le conciernan cuando dichos datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o cuando los datos no hayan sido tratados conforme a lo dispuesto en la normativa.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** tiene derecho a obtener de **AHORRAMAS** la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla cualquiera de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** tiene derecho a retirar el consentimiento que ha prestado para alguno o todos los fines basados en su consentimiento.
- **Derecho de oposición:** tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de **AHORRAMAS**. En este caso, **AHORRAMAS** cesará en el tratamiento, salvo que se acrediten motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado.
- **Derecho a la portabilidad de datos:** tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a **AHORRAMAS** en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que **AHORRAMAS** se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

En cualquiera de los casos descritos, puede ponerse en contacto con **AHORRAMAS** remitiendo un comunicado a la dirección Carretera de Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891) Velilla de San Antonio, Madrid, o bien a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@ahorramas.com](mailto:protecciondedatos@ahorramas.com). Del mismo modo, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la misma dirección indicada. Por

último, si considerara que **AHORRAMAS** hubiera vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

- 7.8** Se informa al interesado que AHORRAMAS S.A. será responsable del tratamiento de los datos recabados para gestionar la reserva de Estaciones de recarga ubicadas en sus instalaciones siendo la base que legitima este tratamiento la ejecución de la relación contractual. Del mismo modo, AHORRAMAS informa al interesado que podrá ejercitar los derechos que legalmente le corresponden, y en particular los de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, a no ser objeto de decisiones individualizadas mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [protecciondedatos@ahorramas.com](mailto:protecciondedatos@ahorramas.com) identificándose debidamente e indicando con claridad el objeto de su solicitud. Así mismo, en cualquier momento, el usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Sus datos serán conservados durante el tiempo en el que se estén tramitando su reserva y durante el plazo que dure la prestación del servicio. Una vez finalizado este periodo, AHORRAMAS conservará, bloqueada, dicha información durante los plazos previstos en la legislación para atender eventuales responsabilidades y para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones. Sus datos no serán objeto de cesión ni serán transferidos fuera del Espacio Económico Europeo.

## 8. SEGURIDAD DE LA APLICACIÓN

- 8.1** SOLUM será responsable de la aplicación de las medidas de seguridad técnicas necesarias para la seguridad de la Aplicación y de la información contenida en ella, sin que **AHORRAMAS** tenga ninguna responsabilidad al respecto ni de las posibles consecuencias derivadas de ello. Para más información, revise los términos y condiciones de la misma.

## 9. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

- 9.1** El Usuario acepta y comprende que el acceso y uso de la estación de recarga es bajo su propia responsabilidad. AHORRAMAS no asume responsabilidad alguna respecto del Servicio y los usos que haga del mismo.

- 9.2** El presente contrato no está sujeto a la Ley 40/2002 de 14 de noviembre, reguladora del contrato de aparcamiento de vehículos.
- 9.3** El Usuario será el único responsable de cualquier perjuicio, desperfecto y/o daño que puedan sufrir los vehículos como consecuencia de los Servicios, sin que de ello se derive responsabilidad alguna para **AHORRAMAS**.
- 9.4** Los Usuarios serán responsables de los daños que originen a las estaciones de recarga donde se prestan los Servicios, pudiendo **AHORRAMAS** realizar las verificaciones oportunas al respecto a través de los medios que **AHORRAMAS** tenga a su disposición (cámaras de seguridad y videovigilancia, personal de **AHORRAMAS**, ...).