

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

V1/24082022

Lea atentamente el presente documento que contiene información relevante para el consumidor.

AHORRA*Mas*

Índice

1	Información para los consumidores sobre la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea	3
2	Información para los consumidores sobre las Entidades Acreditadas de Resolución Alternativa de Litigios.....	3
3	Identificación del titular de la página web de www.ahorramas.com	4

1 Información para los consumidores sobre la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea

En cumplimiento con el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 (RRLL) y de la Ley 7/2017, de 2 de Noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español al Directiva 2013/11/UE, AHORRAMAS, S.A. informa a los consumidores y usuarios de la página web de www.ahorramas.com y de los servicios online ofrecidos por AHORRAMAS sobre la existencia de una Plataforma desarrollada por la Comisión Europea, de Resolución de Litigios en Línea, que permite resolver conflictos, por vía extrajudicial, entre consumidores y comerciantes relacionados con las compras llevadas a cabo a través de internet.

Enlace a la Plataforma RLL: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

2 Información para los consumidores sobre las Entidades Acreditadas de Resolución Alternativa de Litigios.

Asimismo, en cumplimiento con el deber de información previsto por la Directiva 11/2013/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 (DRAL), el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 (RRLL) y de la Ley 7/2017, de 2 de Noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español al Directiva 2013/11/UE, AHORRAMAS informa a los consumidores y usuarios, tanto de la página web www.ahorramas.com como de los servicios en general ofrecidos por AHORRAMAS, que pueden consultar las entidades acreditadas de RAL (Resolución Alternativa de Litigios) a través del siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

No obstante, lo anterior, AHORRAMAS no se encuentra adherida, ni tiene obligación de ello, a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios, por lo que en cada caso manifestará en la forma legalmente establecida, su voluntad de participar o no, en el procedimiento que se inicie ante la entidad.

3 Identificación del titular de la página web de www.ahorramas.com

AHORRAMAS, S.A. (En adelante, AHORRAMAS) con domicilio social en Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km.5 (28891- Velilla de San Antonio), Madrid y con CIF A28600278, constituida por tiempo indefinido e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 4221, Folio 49, Hoja M-70.185.

Página web: www.ahorramas.com

Teléfono del Servicio de Atención al Cliente: 900 113 213

Correo electrónico: atencionalcliente@ahorramas.com