

# AVISO LEGAL

## Condiciones

## Generales de Uso

# [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com)

**V2/24082022**

Lea atentamente el presente documento que contiene el Aviso Legal de la página web [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com) de AHORRAMAS, S.A.

A efectos de la interpretación de estas disposiciones, se considera Usuario a todo individuo que acepte las presentes condiciones de uso de la página web de AHORRAMAS.

Los Usuarios pueden ser tanto consumidores en el sentido del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante LGDCU) ("Usuarios particulares") como empresarios en el sentido de Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio ("Usuarios Profesionales").

El Usuario puede acceder e imprimir estas Condiciones en su versión actual en cualquier momento en [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com), al pie de la página web, "Aviso Legal", durante el tiempo de navegación por la página web.

The logo for AHORRAMAS features the word "AHORRAMAS" in a stylized, bold font. The letters "A", "H", "O", "R", "R", "A", and "M" are in a vibrant pink color, while the letters "S" and "A" at the end are in a bright green color. The "M" is particularly large and has a unique, angular shape.

# Índice

1	Condiciones generales de uso de la Página Web y su compatibilidad con el resto de condiciones generales aplicables a los bienes y servicios puestos a disposición del usuario a través de <a href="http://www.ahorramas.com">www.ahorramas.com</a> .....	3
2	Titular de la Página Web.....	3
3	La Página Web <a href="http://www.ahorramas.com">www.ahorramas.com</a> .....	4
4	Aceptación de los términos y condiciones de uso de la Página Web.....	4
5	Usuarios de la Página Web y sus obligaciones .....	4
6	Contenido ilegal .....	6
7	Marcas registradas, nombres comerciales y signos distintivos.....	6
8	Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad industrial.....	7
9	Opiniones, comentarios y comunicaciones.....	8
10	Disponibilidad de la página web .....	9
11	Enlaces o hipervínculos a sitios web externos. ....	10
12	Incidencias en la Página web .....	11
13	Protección de datos.....	11
14	Política de cookies.....	12
15	Resolución de Conflictos. Legislación aplicable y fuero .....	12

# 1 Condiciones generales de uso de la Página Web y su compatibilidad con el resto de condiciones generales aplicables a los bienes y servicios puestos a disposición del usuario a través de [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com).

El presente Aviso Legal o condiciones de uso serán de aplicación para todos los contenidos, funcionalidades, herramientas y usos disponibles en [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com), sin perjuicio de que al Usuario le sean susceptibles de aplicación otros términos y condiciones correspondiente a determinados Servicios que AHORRAMAS pudiera prestarle, tales como los que se exponen a continuación:

1. Términos y condiciones de uso de la Plataforma Digital y de Compra Online
2. Condiciones Generales de Compra Online
3. Condiciones Generales de Compra Telefónica
4. Condiciones Generales del Servicio a Domicilio
5. Política de Devoluciones de compras en establecimientos comerciales
6. Política de Privacidad
7. Política de Cookies

## 2 Titular de la Página Web

Cumpliendo el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le comunicamos que el titular del sitio web [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com) es Ahorramás, S.A. con C.I.F. A-28600278 y domicilio social en la Carretera de Arganda a Velilla de San Antonio, km 5, 28891 Velilla de San Antonio (Madrid – España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 4.221, libro 0, sección 8, hoja M-70185.

El Teléfono de contacto es 900 113 213 y el formulario de contacto web es <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/>

Ahorramas le informa que el acceso y uso de la página web [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com) así como todos los subdominios y directorios incluidos bajo la misma, así como los contenidos que a través de él se pueden

obtener, estar sujetos a los términos detallados en el presente aviso legal, sin perjuicio de que el acceso a los servicios o contenidos requiera la aceptación de una Condiciones Generales de Contratación adicionales.

### 3 La Página Web [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com)

Es un espacio digital que contiene información sobre la empresa AHORRAMAS, S.A. y sus servicios, noticias relacionadas con la actividad de AHORRAMAS, tanto internas como externas, contiene sección de artículos de interés para los usuarios, una plataforma digital para usuarios registrados y de compra online o un portal de empleo, entre otros.

AHORRAMAS se reserva el derecho de modificar, suspender, limitar o interrumpir en cualquier momento y sin previo aviso, de forma total o parcial; el presente Aviso Legal, así como la configuración, funcionalidades y contenidos de la página Web.

[www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com) está dirigida exclusivamente a cualquier tipo de Usuario, no obstante, lo anterior, la divulgación, extracción, alteración o modificación del contenido volcado en la página web, sea del carácter que sea, está expresamente prohibida.

### 4 Aceptación de los términos y condiciones de uso de la Página Web

El acceso y/o utilización de la página web implican, desde el mismo acceso, la aceptación total e incondicional, expresa y sin reservas del presente Aviso Legal, o el que estuviera vigente y publicados en cada momento, junto con las demás disposiciones que, en su caso, sean de aplicación de conformidad con el apartado 1 anterior, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Si las condiciones incluidas en el presente aviso legal no son de su conformidad, rogamos no haga uso de la página web [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com) ni de sus subdominios, ya que cualquier uso que haga de dicho espacio o de los servicios que contiene implicará la aceptación de los términos recogidos en el presente documento.

### 5 Usuarios de la Página Web y sus obligaciones

El acceso y/o utilización del sitio web atribuye la condición de Usuario.

El usuario es responsable de la veracidad y exactitud de los datos introducidos tanto en la Web como en los formularios que puedan existir en la misma.

Asimismo, Ahorramás no garantiza (i) la infalibilidad, la disponibilidad, la continuidad, la inexistencia de deficiencias y la seguridad del Sitio Web; y (ii) que el contenido del Sitio Web o la información que pasa a través de este esté libre de virus o de otros elementos lesivos, así como de errores, omisiones o incorrecciones. En consecuencia, el usuario asume cualesquiera riesgos que puedan derivarse de la utilización del Sitio Web.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios, y, en concreto:

- No incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- No difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.
- No provocar daños en esta página web, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- Todos aquellos actos que vulneren o transgredan el honor, la intimidad personal o familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos o la imagen de terceros.
- La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos dejando el usuario, en todo caso, indemne al responsable del portal frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial.

La información que contiene el sitio web y que Ahorramás, S.A. (en adelante Ahorramás) pone a disposición del usuario es expuesta solamente a efectos informativos, como una información de carácter preliminar y que puede contener errores, imprecisiones o no estar actualizada, y que de existir los mismos, en ningún caso generarían responsabilidad alguna por parte de Ahorramás, S.A.

Asimismo, Ahorramás tampoco será responsable de los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones en el funcionamiento

operativo del Sitio Web; de retrasos o bloqueos en el funcionamiento de dicho Sitio Web o de intromisiones realizadas por terceros en el Sitio Web

Ahorramás se reserva el derecho de modificar, eliminar o impedir el acceso a los servicios y contenidos suministrados en el sitio web sin aviso previo.

Ahorramás utilizará la tecnología existente en cada momento para soportar el acceso y la utilización del sitio web. Sin embargo, no garantiza la disponibilidad del sitio y no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio directo o indirecto derivado de la interrupción o de la falta de acceso al sitio web.

Si bien se han tomado las medidas tecnológicas oportunas y disponibles, Ahorramás no garantiza la existencia de virus u otros elementos nocivos que pudieran alterar los sistemas de información de los usuarios.

Los servidores que almacenan los datos de la presente página se encuentran ubicados en España y no se realizan transferencias de datos fuera de la Unión Europea.

## 6 Contenido ilegal

Si un Cliente tiene conocimiento de la existencia de cualquier contenido ilícito o ilegal o de cualquier infracción de derechos de terceros, el Cliente deberá informar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente de Ahorramas, llamando al número de teléfono 900 113 213 o a través del formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/>.

## 7 Marcas registradas, nombres comerciales y signos distintivos

AHORRAMAS es titular de todos los elementos que aparecen incluidos o están disponibles a través de la página web y que conforman las marcas registradas, nombres comerciales u otros signos distintivos y que representan la imagen comercial de AHORRAMAS.

No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de AHORRAMAS respecto de Servicios no prestados por la entidad AHORRAMAS que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a AHORRAMAS.

El resto de marcas registradas, nombres comerciales o signos distintivos que pudieran aparecer en la página web a través de artículos, información o comercialización de productos, información sobre colaboradores y proveedores u otros que no sean propiedad de AHORRAMAS, pertenecen a sus respectivos propietarios.

El acceso y uso de la página web no concede al Usuario ningún derecho sobre dichas marcas, nombres comerciales o signos distintivos.

## 8 Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad industrial

AHORRAMAS, por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e Industrial de todos los contenidos del sitio web, así como de los elementos contenidos en el mismo cuya titularidad es de AHORRAMAS o bien de sus licenciantes (entre otros; de modo enunciativo más no limitativo: imágenes, sonidos, clips de audio, vídeo, software o textos, dibujos, gráficos, marcas o logotipos, combinación de colores, estructura y diseño, descargas digitales, recopilaciones de datos, diseños, interfaces o cualquier información o contenidos, en general) quienes cuentan con los derechos de explotación de estos y están protegidos bajo la vigente legislación española.

AHORRAMAS se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos de la Página web, quedando expresamente prohibida la extracción sistemática, ni la reutilización de parte alguna del contenido, en todo o en parte, de La Página web, así como tampoco reproducirlos o copiarlos, distribuirlos, comunicarlos públicamente o transformarlos, directa o indirectamente, provisional o permanentemente, por cualquier medio y en cualquier forma, la totalidad o parte de los mismos con fines comerciales.

El contenido de [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com) podrá ser reproducido libremente por cualquier usuario, siempre que se cumplan las presentes condiciones:

- Deberá mencionarse la fuente, reconocerse la autoría de AHORRAMAS y la dirección de la página web que se comparte ([www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com)).
- Dicha reproducción no podrá ser objeto de comercialización alguna.

Cualquier persona o entidad distinta de AHORRAMAS que advierta o considere que sus derechos de propiedad intelectual o industrial están siendo vulnerados, deberá ponerlo en conocimiento de AHORRAMAS mediante el formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/> o,

en su defecto, por correo postal a la dirección Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891-Velilla de San Antonio) Madrid, en el que deberá incluir:

- nombre y apellidos o razón social, número de teléfono y correo electrónico o, en su caso, dirección postal.
- descripción detallada y motivada de los derechos vulnerados en materia de propiedad intelectual y/o propiedad industrial.
- una declaración en la que informe que la comunicación efectuada es exacta y veraz.

En ningún caso dicha comunicación conlleva la obligación para AHORRAMAS la retirada del contenido que, a juicio del denunciante, vulnere sus derechos, reservándose la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan.

## 9 Opiniones, comentarios y comunicaciones

Si los usuarios pudieran publicar sus opiniones y comentarios en las distintas secciones de la página web de AHORRAMAS, para valorar o comentar noticias, artículos, ofertas, etc. no se permitirán comentarios u opiniones cuyo contenido se considere inadecuado, que sean ofensivos, injuriosos o discriminatorios o que pudieran vulnerar derechos de terceros, ni aquellos comentarios que consistan en o contengan enlaces con virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario. Tampoco se permitirá comentarios que vulneren los principios de derecho al honor de otros Usuarios, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen. Tampoco estará permitido suplantar la identidad de cualquier Usuario de la página web.

AHORRAMAS no se responsabilizará de los daños ocasionados por los comentarios que hagan los Usuarios y que en cualquier momento pudieran herir la sensibilidad de otros Usuarios.

Cuando exista la opción de publicar opiniones y comentarios en la página web el Usuario otorga a AHORRAMAS una licencia no exclusiva y gratuita para reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente o transformar los mismos. Asimismo, el Usuario autoriza a AHORRAMAS a utilizar el nombre facilitado por el Usuario en relación con la licencia anteriormente mencionada y siempre y cuando se vincule a la opinión o comentario.

Asimismo, el Usuario que publique opiniones y comentarios declara, manifiesta y garantiza que a la fecha de remisión de la opinión o comentario dicho contenido es veraz y que no supone un incumplimiento del



presente Aviso Legal, ni supondrá perjuicio o generará daño alguno a terceros, ya sean Usuarios de la página web o terceras personas o entidades, concretamente, que dicho contenido no será de carácter difamatorio.

Cuando un Usuario considere que cualquiera de los comentarios y opiniones introducidos en la página web vulnere de alguna forma sus derechos, podrá ponerlo en conocimiento de AHORRAMAS mediante el formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/>, en su defecto, por correo postal a la dirección Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891-Velilla de San Antonio) Madrid, en el que deberá incluir:

- nombre y apellidos o razón social, número de teléfono y correo electrónico o, en su caso, dirección postal.
- descripción detallada y motivada de los comentarios y opiniones que vulneren sus derechos
- una declaración en la que informe que la comunicación efectuada es exacta y veraz.

En ningún caso dicha comunicación conlleva la obligación para AHORRAMAS la retirada de dicho comentario u opinión, reservándose la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan sus derechos.

## 10 Disponibilidad de la página web

AHORRAMAS, en beneficio de los Usuarios y del suyo propio, realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de la página web y, en consecuencia, de la prestación de los servicios que, a través de esta, se ofrecen a los usuarios. Asimismo trabajará en la ausencia de posibles errores de información que se pudieran transmitir a través de la página web.

No obstante, lo anterior, debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar completamente tales extremos, por lo que ocasionalmente el acceso a la página web podrá verse suspendido o restringido, con ocasión de tareas de actualización, reparación o mantenimiento, introducción de nuevos productos o servicios o cualquier otra razón, sin perjuicio de que tal suspensión o restricción se lleve a cabo en el menor tiempo posible.

## 11 Enlaces o hipervínculos a sitios web externos.

Excepcionalmente, si en la página web hubiere enlaces a páginas web diferentes de [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com), titularidad de terceros, mediante links, botones, banners u otros, estos serán gestionados directamente por terceros distintos de AHORRAMAS, de tal forma que AHORRAMAS no podrá controlar, autorizar, modificar o suprimir la información contenida en las mismas, ni existirá, por ello, vinculación o relación de cualquier índole entre el titular o gestor de la página web y AHORRAMAS, por lo que esta último no asumirá ningún tipo de responsabilidad que se pudiera derivar por cualquier vulneración de derechos que se acometa en dichas páginas webs.

La inclusión de enlaces o hipervínculos hacia otros sitios web, no implica que AHORRAMAS ejerza ningún tipo de control sobre los mismos y sus contenidos. Por lo tanto, AHORRAMAS no asume responsabilidad alguna ni sobre los contenidos ni sobre la calidad de los productos y/o servicios por ellos ofrecidos.

Los titulares y/o usuarios de otros sitios web que deseen establecer hipervínculos con el presente sitio web deberán respetar las siguientes condiciones:

- no establecer enlaces a páginas distintas de la página principal
- no establecer links con páginas o sitios con contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, que realicen apología del terrorismo o la violencia, contrarios a la declaración de los derechos humanos o que atenten contra la dignidad, páginas con contenidos políticos de cualquier tipo o con contenidos ilegales.

Cualquier Usuario de la página web que tuviera conocimiento de alguna actividad ilegal o que contraviniese al orden público, deberá comunicarlo a AHORRAMAS mediante el formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/> o, en su defecto, por correo postal a la dirección Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891-Velilla de San Antonio) Madrid, para que esta proceda a deshabilitar cuantas vinculaciones existiesen en la página web hacia las páginas webs en cuestión.

## 12 Incidencias en la Página web

Cualquier Usuario que requiera ayuda, tenga alguna incidencia con la página web o le surjan dudas sobre su uso podrá ponerse en contacto con AHORRAMAS mediante el formulario de contacto web <https://www.ahorramas.com/contacta-con-nosotros/contactanos-por-mail/> o, en su defecto, por correo postal a la dirección Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 (28891-Velilla de San Antonio) Madrid.

## 13 Protección de datos

AHORRAMAS protege los datos personales según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La información sobre la protección de datos personales se encuentra recogida en la Política de Privacidad accesible desde [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com), al pie de la página web.

Asimismo y en cumplimiento del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) el usuario recibirá información tanto sobre el tratamiento como sobre la base legal y los fines de los datos de carácter personal recogidos para la prestación de los servicios ofrecidos a través de la página web y contratados por los usuarios, para atender a las gestiones enviadas al departamento de atención al cliente o gestionar la candidatura de una oferta de empleo solicitada por un usuario, entre otros.

Le informamos que puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación por escrito al Delegado de Protección de Datos de AHORRAMAS a la dirección postal de Ctra. Arganda del Rey a Velilla de San Antonio, km. 5 o a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@ahorramas.com](mailto:protecciondedatos@ahorramas.com), acompañando dicha solicitud de copia de un documento oficial que acredite su identidad.

Asimismo, le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en relación con la respuesta que haya recibido al atender sus derechos. En cualquier caso, Usted podrá dirigirse inicialmente al Delegado de Protección de Datos de Ahorramas para solucionar cualquier reclamación con el fin de que podamos ayudarle a este respecto.

Si un usuario decide informar, a un tercero, de los servicios, noticias o productos publicados en la presente Web, haciendo uso de servicios del tipo “Compartir con”, éste deberá informar de ello previamente al destinatario y contar con su consentimiento para el envío de la información remitida desde esta Web. Ahorramás no almacena direcciones de contacto, sólo se redirigirá el mensaje a través del servicio utilizado (Facebook, Google+, Pinterest, etc.).

## 14 Política de cookies

Le informamos de que la presente página web utiliza cookies. En cumplimiento de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com), dispone de una Política de Cookies para informar al usuario al respecto y al que puede accederse desde [www.ahorramas.com](http://www.ahorramas.com), al pie de la página.

Asimismo, Ahorramás le informa de que en cualquier momento podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies que se instalan en su navegador a través del desplegable que se muestra en la esquina inferior derecha del Sitio Web.

## 15 Resolución de Conflictos. Legislación aplicable y fuero

Estas condiciones (Aviso Legal), los conflictos de interpretación y ejecución derivados del uso de la Web, así como cualquier otra relación surgida entre el usuario y AHORRAMAS, se regirá por la legislación española vigente. Asimismo, será de aplicación la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes de conformidad con la legislación española vigente.

Sin perjuicio de lo anterior, en cumplimiento de nuestro deber de información, AHORRAMAS le informa de lo siguiente:

- Para la Resolución de litigios en línea en materia de consumo, conforme a lo previsto en el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea pone a su disposición una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Asimismo, de conformidad con la Ley 7/2017, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, se informa de que el listado de entidades de resolución alternativas de litigios acreditadas se encuentra accesible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.
- AHORRAMAS no se encuentra adherida, ni tiene obligación de ello, a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios, por lo que en cada caso manifestará en la forma legalmente establecida, su voluntad de participar o no, en el procedimiento que se inicie ante la entidad.